

بسمه تعالی

محصولات شرکت کامیاب طب سلامت دارای **وارانتی (Warranty)** میباشد

اصطلاح وارانتي (Warranty) عبارت است از تعهدی که تولید کننده یا فروشنده به مصرف کننده یا خریدار میدهد که در صورت بروز هرگونه مشکل یا نقص یا نیاز به ارتقاء محصول، هزینه تعمیر یا تعویض قطعات را بعهده میگیرد و به این طریق به مصرف کننده اطمینان میدهد که در طول مدت زمان و یا کارکرد مشخصی نیاز به پرداخت هزینه برای تعمیرات ندارد.

*ارائه خدمات پس از فروش صرفاً توسط کارشناس فنی شرکت کامیاب طب سلامت مجاز میباشد

*پرداخت هزینه های جانبی ارائه خدمات وارانتي شامل ایاب و ذهاب، حمل و... بعهده مشتری میباشد.

* ارائه ضمانت نامه جهت استفاده از وارانتي و خدمات پس از فروش الزامی می باشد.

* در صورت عدم ارائه کارت یا مفقودی امکان صدور کارت المثني وجود ندارد.

* در صورت خرید از فروشگاه های اینترنتی فاکتور خرید ضمیمه کارت ضمانت نامه شود.

مواردی که شامل وارانتي نمیشوند و یا باعث ابطال وارانتي میگردد:

۱- آسیب های ناشی از سوانح طبیعی ، ضربه ، آب خوردگی ، آتش سوزی ، نوسانات برق....

۲- بازکردن و تعمیردستگاه توسط افراد یا تعمیرکاران متفرقه .

۳- هرگونه خط خوردگی متن ضمانت نامه و یا مخدوش بودن و عدم درج تاریخ خرید یا مهر فروشگاه در هنگام خرید باعث ابطال آن خواهد شد.

۴- استفاده از لوازم جانبی و یا قطعات دستگاههای دیگر که منجر به آسیب دستگاه شود.

۵- عدم رعایت و توجه به نکات ایمنی مندرج در دفترچه راهنمای استفاده از محصول.

آدرس شرکت : خیابان مطهری ، خیابان میرزای شیرازی، خیابان ناهید ، پلاک ۱۳ ، واحد ۲

کدپستی ۱۵۹۶۹۵۶۳۱۴

تلفن ۰۲۱۸۸۳۰۵۰۵۰

داخلی ۷

واحد خدمات از فروش مشتریان

شرکت کامیاب طب سلامت